



## Conditions Générales de Vente – API DRIVE

### **PREAMBULE : Présentation API DRIVE**

Auchan Drive propose un nouveau service à ses clients, le service API DRIVE.

API DRIVE est destiné à faciliter l'accès au Drive aux habitants des campagnes en leur permettant de retirer plus près de chez eux les commandes passées sur le site [www.auchandrive.fr](http://www.auchandrive.fr) à partir de points retraits.

Afin de bénéficier du service API DRIVE, le client est informé :

- qu'il doit disposer d'un compte client Auchan Drive
  - qu'il doit renseigner ses coordonnées sur le site API drive sans pour autant créer un compte.
- Ceci afin de nous permettre de rapprocher sa réservation API drive avec sa commande AUCHAN Drive.

### **Article 1 : Champ d'application des Conditions Générales de Vente**

Les présentes conditions générales de vente annulent et remplacent toutes conditions ou documents antérieurs et s'appliquent à toutes les consultations et à toutes les commandes réalisées sur [www.auchandrive.fr](http://www.auchandrive.fr) et pour lesquelles le client souhaite bénéficier du service API DRIVE.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par le client. Le client reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des présentes conditions générales de vente lorsqu'il effectue des transactions via [www.apidrive.fr](http://www.apidrive.fr).

Les présentes Conditions Générales de Vente dérogent aux Conditions Générales de Vente d'Auchan Drive. Par conséquent, le client est invité à consulter les Conditions Générales de Vente du site Auchan Drive (<http://www.auchandrive.fr/magasin/pageStatique.jsp?s=cgv>) pour prendre connaissance de tout point qui n'est pas évoqué dans les présentes CGV.

### **Article 2 : Comment bénéficier du service API DRIVE ?**

Pour prendre connaissance des lieux de RDV situés à proximité de son domicile, le client est invité à sélectionner son code postal sur le site [www.apidrive.fr](http://www.apidrive.fr).

Si l'un des points retrait lui convient, alors le client, après avoir complété ses coordonnées, est redirigé vers le site [www.auchandrive.fr](http://www.auchandrive.fr) pour procéder à sa commande.

Avant de valider définitivement sa commande, le client dispose alors de la possibilité de cliquer sur l'option API DRIVE.

### **Article 3 : Délais de mise à disposition de commande**

API Drive confirme au client la date et l'heure de retrait de sa commande par e-mail.

Le lieu et le créneau horaire de retrait de commande doit être respecté. Le livreur API DRIVE ne pourra pas attendre les retardataires.

En cas d'absence du client au lieu et créneau proposé, ce dernier :

- dispose de la possibilité de se rendre au point de livraison suivant pour enlever sa commande
- dispose de la possibilité de procéder à l'enlèvement de sa commande le soir même ou le lendemain auprès de l'établissement Drive qui a servi de référence lors de sa commande en ligne

#### **Article 4 : Les modalités de paiement**

Pour bénéficier du service API DRIVE, le client doit régler sa commande en ligne. Pour cela, il dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de sa commande. La carte Accord, la carte bancaire Accord, la carte bleue nationale, la carte Visa, la Mastercard et la e-carte bancaire sont acceptées.

Le client reconnaît explicitement disposer des droits d'utilisation du mode de paiement qu'il a sélectionné.

Le montant de la commande sera débité par Auchan Drive au moment de l'enlèvement des produits. Pour bénéficier des remises Waaoh, la carte de fidélité du client doit être identifiée en ligne lors du paiement.

#### **Article 5 : Emission de réserves lors du retrait de la commande**

Lors du retrait de la commande, le client doit vérifier la conformité des produits commandés. La conformité de la commande s'entend de la présence de l'intégralité des produits commandés, de leur adéquation par rapport à la commande et de leur état apparent.

Le client doit indiquer toute anomalie constatée lors du retrait des marchandises sur le Bon de Livraison qu'il doit signer lors du retrait.

Le client peut également contacter le responsable du site d'enlèvement de la commande ou le service client d'Auchan Drive ([dbeauchesne@auchandrive.fr](mailto:dbeauchesne@auchandrive.fr) ou par téléphone : N° de téléphone disponible dans "contactez nous").

#### **Article 6: Service Clients Auchan Drive**

Pour toute information, le service clients d'Auchan Drive se tient à votre disposition par mail [dbeauchesne@auchandrive.fr](mailto:dbeauchesne@auchandrive.fr) ou par téléphone : N° de téléphone disponible dans la rubrique "contactez nous" de notre site)

#### **Article 7 : Informations relatives à vos données personnelles**

##### **7.1 Données personnelles collectées sur le site**

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vos données personnelles font l'objet d'un traitement automatisé, dans le cadre d'un fichier déclaré à la CNIL sous la responsabilité d'Auchan France.

Vos données personnelles sont destinées à la société Auchan France, aux sociétés de marque Auchan et à nos prestataires ou partenaires chargés de leur traitement ou de leur analyse à des fins d'études.

### **1/ Utilisation et transmission de vos données personnelles**

Afin d'assurer le traitement, le suivi et l'archivage de vos commandes, Auchan Drive doit nécessairement traiter des données personnelles vous concernant. Les données traitées sont transmises à Auchan Drive, et le cas échéant aux partenaires concernés, selon les modalités et pour les finalités suivantes :

-Gestion de votre commande par Auchan Drive

Le renseignement des données personnelles collectées aux fins de vente à distance est obligatoire pour la confirmation, et la validation de votre commande ainsi que son suivi et son expédition. En leur absence, votre commande ne pourra être traitée : ces données obligatoires sont identifiées par un astérisque sur le formulaire que vous remplissez lors de la commande ou de l'inscription ; les autres sont facultatives.

Ces données peuvent être transmises auprès de nos prestataires techniques, dans la seule finalité de la bonne exécution de votre commande, ou l'établissement de statistiques.

- Envoi d'informations commerciales

En fonction de vos souhaits, vos données personnelles pourront être transmises :

- Aux sociétés de marque Auchan

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par voie postale et/ou électronique, des informations sur les produits et services des sociétés exploitant un point de vente ou un site Internet de marque Auchan.

- Aux partenaires d'Auchan

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par voie postale, des informations commerciales de la part de sociétés tierces partenaires d'Auchan.

Par ailleurs, si vous avez coché la case prévue à cet effet, vous pourrez également recevoir des informations, par voie électronique, de la part de ces partenaires.

### **2/ Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression**

Dans tous les cas, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles vous concernant en écrivant à l'adresse suivante : Auchan – CSP Marketing, 200 rue de la Recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq , en indiquant vos nom, prénom, e-mail et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

**Vous pouvez facilement supprimer les cookies d'Auchan Drive de votre ordinateur personnel**

### **7.2 Cookies**

Lors de la consultation du site, des informations relatives à votre navigation sur notre site, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "cookies" installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Lorsque vous vous connectez sur Auchan Drive, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers cookies dans votre terminal, nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de vos choix, qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre visite sur notre site.

Les cookies que nous émettons nous permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site, afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services

- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur Auchan Drive (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (contenu d'un panier de commande, etc.) ;

- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés ;

## VOS CHOIX CONCERNANT LES COOKIES

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

### (a) L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

### (b) Le refus des Cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

### (c) Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.apidrive.fr](http://www.apidrive.fr), qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets. Leur utilisation sans l'autorisation préalable et écrite d'Auchan France ou des autres titulaires de droits est susceptible de constituer une contrefaçon et de donner lieu à des poursuites.

En se connectant sur le site [www.apidrive.fr](http://www.apidrive.fr), l'internaute s'interdit de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse d'Auchan. Sont notamment interdits :

l'extraction, la réutilisation le stockage, la reproduction, la représentation ou la conservation de parties quantitativement ou qualitativement substantielles du site [www.apidrive.fr](http://www.apidrive.fr), sous quelque forme que ce soit, au titre des droits du producteur de bases de données, et sauf autorisation préalable écrite du directeur de la publication.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site. Cette autorisation ne vaut pas pour autant une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site [www.apidrive.fr](http://www.apidrive.fr) et utilisant la technique du framing et du in-line linking est formellement interdit (ces techniques consistent à intégrer directement, et de manière transparente, des éléments provenant du site Internet [www.auchandrive.fr](http://www.auchandrive.fr) au sein d'une page web).

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande d'Auchan.

### **Article 9: Informations légales**

AUCHAN FRANCE

Capital social : 56.882.160 euros

Siège social : 200 rue de la Recherche – 59650 Villeneuve d'Ascq

Numéro de RCS Lille : B 410 409 460

Numéro de TVA intra-communautaire : FR20410409460

Adresse électronique : [dbeauchesne@auchandrive.fr](mailto:dbeauchesne@auchandrive.fr)

Directeur de la publication : Vincent MIGNOT

Responsable délégué chargé des obligations légales et réglementaires : Pascal DAMIEN

Hébergeur : WEBPULSER – 50 avenue Jean Lebas – 59100 Roubaix

Numéro de téléphone (N° non surtaxé) : 03 20 96 44 88